**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

***Факультет Информационных технологий***

***Кафедра Информатики и информационных технологий***

**направление подготовки**

**09.03.02 «Информационные системы и технологии»**

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 1**

**Дисциплина:** Основы проектирования интерфейсов информационных систем

**Тема:** определение технических требований к интерфейсу сайта (ресторан)

**Выполнил(а): студент(ка) группы** *231-338*

*Шаура Илья Максимович*

(Фамилия И.О.)

**Дата, подпись** \_\_\_*15.02.2024*\_\_\_  ***\_\_\_*** ***\_\_\_\_\_\_\_\_***

(Дата) (Подпись)

**Проверил: \_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(Фамилия И.О., степень, звание) **(Оценка)**

**Дата, подпись** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(Дата) (Подпись)

**Замечания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Москва**

**2024**

**Цель работы:** сформулировать список требований к разработке интерфейса сайта.

**Задачи работы:**

1. Выбрать тематику сайта, для которого будет производиться разработка интерфейса.
2. Провести эвристический анализ сайтов-конкурентов, сделать выводы.
3. Составить список вопросов к потенциальному заказчику (бриф).
4. Определить образ потенциальной целевой группы.
5. Составить список вопросов к потенциальным пользователям.
6. Получить ответы на брифы.
7. Проанализировать полученную информацию.
8. Сформулировать требования к разработке интерфейса.
9. **Тематика**

Сайт-сервис для ресторана со встроенным меню для заказа пользователем еды и резервированием столика в конкретном ресторане.

1. **Эвристический анализ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сайт | Выявленная проблема | Степень важности |
| https://thebull.ru | 1. Дизайн: много пустого, не несущего полезной нагрузки пространства, мешающего в ориентировании по сайту 2. Пользовательское взаимодействие: сайт не позволяет взаимодействовать с собой так, как пользователь этого желает | 1. Высокая 2. Высокая |
| https://skuratovcoffee.ru | 1. Дизайн: отсутствует соблюдение единого стиля 2. Эффективность использования: непонятно, где найти нужный пользователю элемент меню сайта, слишком много вложенных пунктов. | 1. Низкая 2. Средняя |
| https://shoko.ru/ | Дизайн: перегруженность интерфейса, проблемы с ориентированием по сайту. Слишком много разных меню. | Высокая |
| https://meat-and-fish.ru | 1. Дизайн: странный выбор шрифтов и расположения элементов интерфейса на странице. 2. Стандартизация: несколько одинаковых кнопок, реализующих разные действия на сайте | 1. Высокая 2. Высокая |

1. **Бриф**
2. Название сайта
3. Будет ли у пользователей возможность заказывать что-либо через сайт?
4. Будет ли сайт сотрудничать с сервисами доставки?
5. Будет ли возможность бронировать место в ресторане через сайт?
6. **Целевая группа**
7. Пол: 50% женский, 50% мужской
8. Возраст: от 16 до 60+
9. Семейное положение: не имеет значения
10. Уровень владения компьютером: достаточно низкого
11. Уровень пользования интернетом: не имеет значения
12. Доход: средний и выше
13. Уровень образования: не имеет значения
14. Уровень оборудования: достаточно экономичного
15. Тип соединения с интернетом: должно хватать скорости, чтобы загружать изображения/видео
16. **Вопросы к потенциальным пользователям**
17. Являетесь ли вы вегетарианцем?
18. Какие есть пожелания к функционалу?
19. Заинтересованы ли вы в посещении ресторана или хотите только заказывать еду?
20. **Ответы на брифы**

Заказчик:

1. Название: «Было лень»
2. У пользователей будет возможность заказывать доступные блюда из меню.
3. Сотрудничество возможно в будущем, но на начальных этапах – нет, так как для этого необходима выгода для сервисов, а её не будет, пока сайт не наберёт достаточную популярность.

Пользователь:

1. (Допускается любой ответ, т.к. в меню будут представлены блюда для вегетарианцев)
2. Пожелания: наглядный и удобный поиск (и через поисковую строку, и по тегам); минималистичный дизайн, который не «режет» глаз; возможность авторизации через социальные сети.
3. Пользователь заинтересован в посещении ресторана и бронировании мест, но сайт будет доступен и для оформления заказов в любой момент.
4. **Анализ**

Структура сайта:

- Лаконичная главная страница: приветственная фото/видео галерея ресторана, строка меню сверху сайта, логотип, короткая фраза-описание ресторана

- Простой поиск в меню через поисковую строку, а также возможность расширенного поиска через систему тегов

- Система бронирования через интерактивную карту зала с указанными номерами столиков и их статусом (занято, свободно)

1. **Требования**

Бизнес-требования:

* Реализация заявленного функционала

Пользовательские требования:

- Удобный просмотр сайта, поиск, наглядность

- Возможность бронирования мест

Функциональные требования:

- Минималистичное оформление, минимум разных шрифтов, читабельность, крупные буквы

- Интуитивно понятная навигация

- «Мягкий» дизайн